



## Stockholms filmfestival Festival on Demand - Hela Sveriges Filmfestival

Vilket system kan jag använda?

Du kan se innehåll på PC med Windows 7+, Intel-baserade Macs med OSX 10.12+. Du kan också se filmer på Android tablets samt telefoner med Chrome, och iPhones och iPads med Safari.

Vilka krav finns det på Windows datorer?

Windows 7, Windows 8.1, eller Windows 10

Webbläsare som stödjer programmet: Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Opera. Vi rekommenderar att använda den senaste versionen av din webbläsare. Internet Explorer stödjer inte vårt program.

Vilka krav finns det på Mac datorer?

Mac OSX 10.12 eller senare version.

Webbläsare som stödjer programmet: Google Chrome, Firefox, Safari eller Opera. Vi rekommenderar att använda den senaste versionen av din webbläsare.

Kan jag se filmer på min iPhone/iPad?

Ja, du kan se filmer genom att använda Safari på iOS 11.2 eller senare. Notera gärna att du måste ha "Screen Mirroring" avstängd för att se filmer.

Kan jag se filmer på min iPhone/iPad?

Ja, du kan se filmer genom att använda Safari på iOS 11.2 eller senare. Notera gärna att du måste ha "Screen Mirroring" avstängd för att se filmer.

Kan jag se filmer på min Android enhet?

Ja, du kan se filmer genom att använda Chrome och en Android 6.0 eller senare.

Kan jag se filmer via Chromecast?

Du kan använda Chromecast från en Chrome webbläsare på en PC eller Mac samt Android enheter genom att välja cast-knappen (📺) i det nedersta högra hörnet av spelaren.

Kan jag Airplay till min AppleTV?

Du kan använda AirPlay från de flesta webbläsare om du har AppleTV genom att välja AirPlay knappen (📶) i det nedersta högra hörnet av spelaren.

Vad händer om jag har glömt mitt lösenord?

Använd återställningen av lösenord på sidan där du loggar in för att återställa ditt lösenord. Du behöver ha tillgång till email-adressen du uppgav när du loggar in.

Varför stannar videouppspelningen eller spelas inte smidigt?

Vi använder adaptiv bithastighetsströmning vilket innebär att strömningskvaliteten automatiskt justeras baserat på din internethastighet. Om din internetanslutning är dålig eller inkonsekvent kan du uppleva problem under uppspelning. Om du använder wifi kan du försöka flytta dig närmare routern.

Varför ser jag en svart skärm när jag tittar på filmer med AirPlay på min TV?

Du har troligen "Skärmspeglning" aktiverat i enhetens inställningar. Stäng av inställningen för skärmspeglning och starta AirPlay genom att välja AirPlay-knappen (📶) längst ner till höger på spelaren.

Varför ser jag en svart skärm efter pre-roll om jag castar till Chromecast?

Vissa Chromecast-versioner stöder inte övergångar från en video till en annan. Om detta händer, stäng av gjutningen och starta om den när filmen börjar spela